

Estamos para  
**DEFENDER**  
tus derechos



“La matrícula no está condicionada a examen de ingreso, pago de Apafa o compra de uniforme, útiles escolares o libros”.

Conoce nuestros canales de atención.

## Canales presenciales

Te atendemos de manera **presencial** en las 7 UGEL de Lima Metropolitana: UGEL 01, UGEL 02, UGEL 03, UGEL 04, UGEL 05, UGEL 06 y UGEL 07.



## Canales telefónicos y virtuales



### Correo electrónico

defensoriadelusuario@minedu.gob.pe



### Teléfono

(01) 615 5800, anexo 26061



### WhatsApp

983 098 946



## Horario de atención:

De lunes a viernes  
8:30 a. m. a 1:00 p. m.  
2:00 p. m a 4:30 p. m.

**¡La Defensoría del  
Usuario te orienta!**



**¡NO a la corrupción! Defendamos la educación**